

## EL MAWASSIR



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

- ❖ *Améliorer la qualité de l'environnement*
- ❖ **Satisfaire les besoins et attentes des clients**
- ❖ **Améliorer la performance de sécurité**

## Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

### Mot du Président Directeur Général

إن المسؤولية المجتمعية ضرورة إنسانية ملحة، وواجب أخلاقي ومبدأ وطني أصيل وهي في عصرنا هذا ليست خياراً للأفراد والمؤسسات المختلفة، ولكنها أصبحت أمراً ملحاً بل أن المسؤولية المجتمعية أصبحت عنصراً أساسياً في الإدارة النوعية للشركات وجزءاً متمماً لإستراتيجيتها وحوكمتها الرشيدة. وإيماناً منا بأن المسؤولية المجتمعية من أهم الواجبات الواقعة على عاتق الشركات والمؤسسات الخاصة، فإننا نؤكد التزامنا المستمر من أجل مزيد رعاية العاملين وتزويد الزبائن والمستهلكين بالسلع والخدمات المتميزة والاهتمام بالبيئة والمجتمعات المحلية والإسهام في التنمية المستدامة .

إن مبادئنا تركز على أن مؤسستنا ليست مجرد كيانات اقتصادية غايتها الوحيدة الربح من خلال توفير السلع والخدمات للمستهلكين وإنما هي أيضاً كيانات اجتماعية ومساهم فاعل في التنمية المستدامة فألى جانب القيمة المضافة اقتصادياً عليها إن تحقق قيمة مضافة اجتماعياً ذلك إن الأعمال لا تنمو ولا تزدهر إلا في مجتمعات متعاونة

### Engagement de la direction Générale

En adhérant au pacte mondial des Nations Unies, je réaffirme ma déclaration dans laquelle je m'engage au soutien continu aux dix principes du Pacte Mondial relatifs :

- ❖ **Aux droits de l'homme,**
- ❖ **Droit fondamentaux au travail**
- ❖ **Protection de l'environnement**
- ❖ **Lutte contre la corruption**

Dans ce cadre **EL MAWASSIR** confirme avec force, dans ce rapport de la Communication sur le progrès, ce soutien et croit utile de publier un extrait de cette déclaration « ... nous sommes convaincus que les principes du pacte mondial auquel nous adhérons ne peuvent que renforcer davantage le progrès de notre société.... Pour la législation tunisienne, le code du travail, le code des sociétés commerciales, les conventions collectives sectorielles, sont en parfaite harmonie avec les principes du pacte, et si notre entreprise a atteint son niveau actuel c'est parce que nous appliquons et nous respectons continuellement les exigences de ces textes, ... ».

Le présent rapport montre que notre stratégie prend en considération les attentes et les besoins de nos clients et des parties prenantes, le respect des exigences réglementaires et autres exigences applicables, la prévention des accidents de travail, des maladies professionnelles et de l'environnement, l'ensemble dans une approche d'amélioration continue des performances de notre système de management intégré.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à enformer nos employés, nos partenaires commerciaux, nos clients et nos parties prenantes.

**Le Directeur Général**

**M<sup>r</sup> CHAQCHAQ OMAR**

## Les dix principes du Pacte Mondial

### DROITS DE L'HOMME

- 1 Les entreprises doivent promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme internationalement proclamés
- 2 S'assurer qu'elles ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

### LES NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

- 3 Les entreprises doivent respecter la liberté d'association et la reconnaissance réelle du droit de négociation collective
- 4 L'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire
- 5 L'abolition réelle du travail des enfants;
- 6 L'élimination de la discrimination en matière professionnelle et d'emploi

### ENVIRONNEMENT

- 7 Les entreprises doivent suivre une approche de précaution vis-à-vis des changements environnementaux
- 8 Prendre des initiatives visant à encourager une plus grande responsabilité environnementale
- 9 Encourager le développement et la diffusion de technologies écologiques

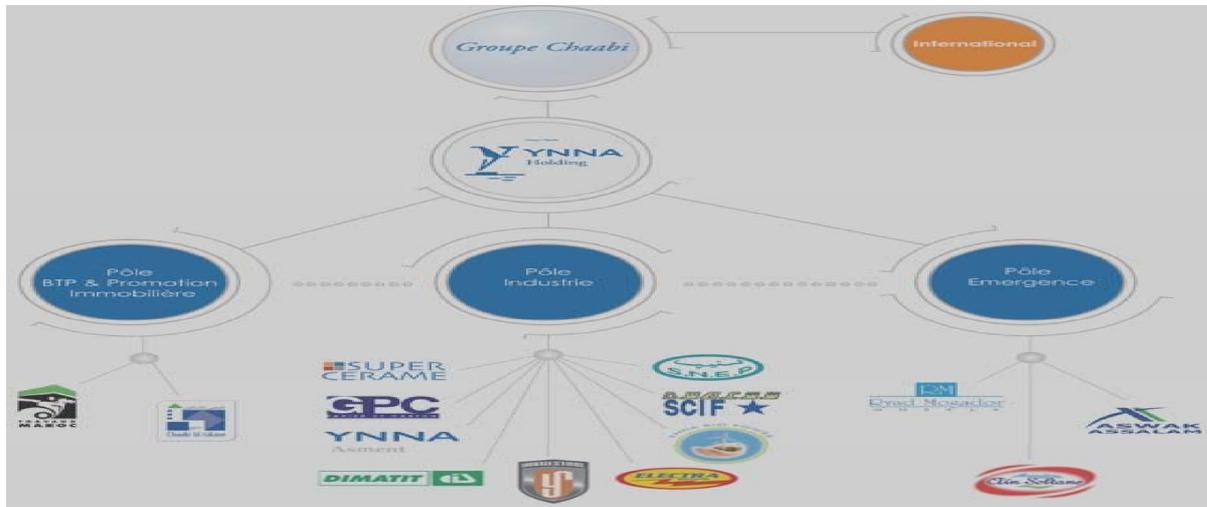
### LUTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Les entreprises doivent agir contre la corruption sous toutes ses formes et notamment l'extorsion et les pots-de-vin



## Présentation de la société

- **Raison sociale** : EL MAWASSIR
- **Date de création** : 1984
- **Capital** : 14 113 000 DT
- **Secteur** : Matériaux de construction
- **Activités** :
  - Fabrication & commercialisation des plaques en fibrociment
  - Fabrication des tuyaux en PVC pour assainissement
  - Fabrication des tuyaux en polyéthylène pour réseau d'adduction d'eau potable.
  - Fabrication des tuyaux pour réseau de distribution Gaz.
  - Fabrication des profilés extrudés et des pièces moulées en caoutchouc et caoutchouc métal.
- **Nom et Prénom du Directeur Général** : Monsieur **CHAQCHAQ OMAR**
- **Adresse** :
  - ✚ **Siège social** : Z.I. Mégrine Riadh Rte. Z4 – 2014
  - ✚ **Usine** : Bir M'cherga Gare Zaghouan
  - ✚ **Téléphone** : 71 434 456 / 72 679 630
  - ✚ **Fax** : 71 432 519 / 72 679 518
  - ✚ **Site web**: [www.elmawassir.com.tn](http://www.elmawassir.com.tn)
  - ✚ **E-mail**: [elmawassir.siege@panet.tn](mailto:elmawassir.siege@panet.tn)
  - ✚
- **Statut juridique**: S.A.
- **Nombre de salariés** : 190
- **Taux d'encadrement** : 18%
- **Certification** : ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- **Chiffre d'affaire** :
  - ✚ En 2020: 49 180 169 DT (environ)
  - ✚ Chiffre d'affaire à l'export : 5 %

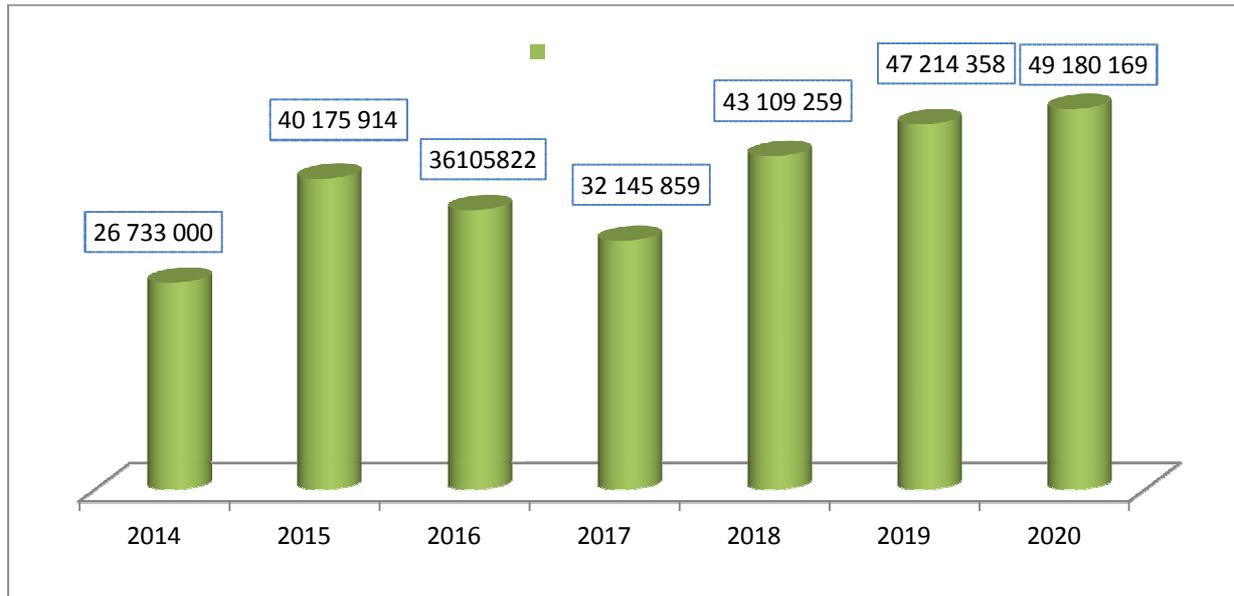


### **EL MAWASSIR: POSITIONNEMENT**

- Investissement à l'international du groupe CHAABI basé au Maroc
- Groupe CHAABI est une société holding privée
- Multinationale dont l'effectif est de 18 000 salariés
- Domaines d'activités diversifiés :
  - ✚ Industrie : céramique ; papier et carton ; câbles électriques, agroalimentaire, pétrochimie, ferroviaire...
  - ✚ Promotion immobilière et travaux de BTP
  - ✚ Grande distribution et tourisme
  
- ❖ **Date d'entrée en production : Octobre 1985**
  - ✚ Fabrication et commercialisation des tuyaux en fibrociment
- ❖ **En 1987** : Extension de l'activité par la fabrication des plaques en fibrociment
- ❖ **A partir de 1990 : une politique de diversification avec le lancement de :**
  - ✚ La fabrication, la commercialisation et le négoce des tuyaux en PVC, PE et des accessoires d'adduction d'eau potable (vanne, compteur ...)
- ❖ **En 2003, démarrage d'une nouvelle activité** : fabrication et commercialisation des profils extrudés et des pièces moulées en caoutchouc
  
- ❖ **Date d'adhésion au Pacte Mondiale** : le 26 novembre 2011

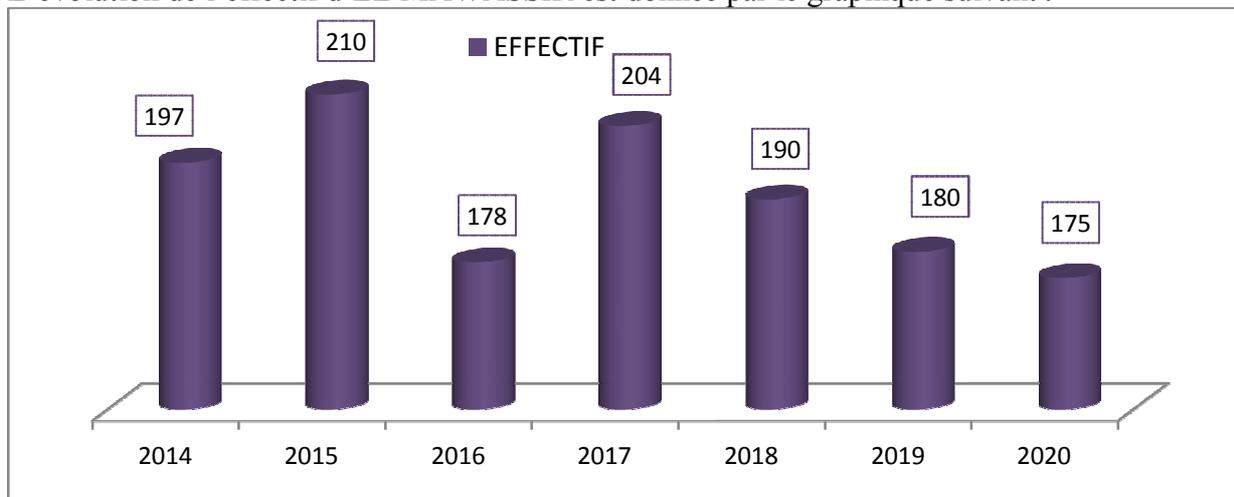
## Evolution de l'effectif et chiffre d'affaires 2014-2020

L'évolution du chiffre d'affaires d'EL MAWASSIR est donnée par le graphique suivant :



**Figure N°1 : Evolution du chiffre d'affaires en DT d'EL MAWASSIR 2014-2020**

L'évolution de l'effectif d'EL MAWASSIR est donnée par le graphique suivant :



**Figure N°2 : Evolution de l'effectif d'EL MAWASSIR 2014-2020**



---

## **Description de l'approche d'EL MAWASSIR pour l'implantation des principes du Pacte Mondial**

### **ADHESION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES**

Depuis son adhésion au Pacte Mondial, EL MAWASSIR a annoncé aux principales Parties Prenantes son soutien aux principes du Pacte Mondial et les actions suivantes ont été menées depuis cette date:

- Lettre adressée par la Direction Générale aux autorités et aux fournisseurs les informant qu'EL MAWASSIR a adhéré au Pacte Mondiale
- Utiliser les logos du pacte mondial dans des affiches d'EL MAWASSIR pour rappeler que nous soutenons les principes du pacte mondial
- Communication verbale aux membres du conseil d'administration, et aux employés d'ELMAWASSIR notre adhésion au pacte mondial ;
- Affichage des Principes du Pacte mondial dans les locaux de l'entreprise.
- Annonce de l'adhésion sur le site Web de l'entreprise.
- Adhésion au programme national RSO (Responsabilité Sociétale des Organismes) : ISO 26000.
- Brochure et catalogue commercial

## Politique QSE

A la lumière des changements socio-économiques et politiques « El Mawassir », s'est engagée à maintenir le **professionnalisme**, l'**intégrité** et la **loyauté** comme valeurs fondamentales pour garantir son développement et sa pérennité et être l'**Exemple** d'une entreprise performante respectant l'environnement la sécurité de ses travailleurs et assumant sa responsabilité sociétale.

Pour mériter ce choix, nous adoptons la stratégie de Développement Durable, à travers :

- La mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) basé sur les normes ISO 9001-2015, ISO 14001-2015 et ISO 45001».
- L'adhésion au Pacte Mondiale des Nations Unies pour la responsabilité sociétale des entreprises.

Notre stratégie prend en considération les attentes et les besoins de nos clients et nos parties prenantes dans une approche de respect de la réglementation et d'amélioration de la rentabilité de la société.

Nous considérons la **Qualité, la Sécurité & la Santé du personnel ainsi que la protection de l'Environnement** comme partie **intégrante** de nos activités.

**La politique que nous mettons en œuvre s'appuie sur les axes prioritaires suivants :**

- **Assurer une croissance soutenue et rentable.**
- **Satisfaire les besoins et les attentes des clients et des parties prenantes.**
- **Préserver les ressources et promouvoir l'efficacité énergétique.**
- **Protéger l'Environnement en portant une réflexion sur les étapes du cycle de vie de nos activités, produits et services.**
- **Maîtriser les risques associés aux éventuels dangers du travail.**
- **Promouvoir la communication interne et avec les partenaires.**
- **Améliorer les performances des collaborateurs.**
- **Gérer les activités et les installations de façon à être en conformité avec les lois, la réglementation et autres exigences applicables.**
- **Consulter et faire participer les travailleurs dans l'élaboration, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration continue du système.**
- **Améliorer en continue comme axe de développement des performances de la société à tous les niveaux.**

Nous incitons et nous attendons de chaque collaborateur qu'il contribue à l'atteinte de ces objectifs par son **engagement actif** et son **comportement responsable** dans le respect des **consignes et procédures de notre système de management.**

Nous nous engageons ainsi à fournir les ressources nécessaires et maintenir l'environnement permettant au personnel de s'impliquer dans la réalisation des objectifs.

**LA DIRECTION GENERALE**  
**M<sup>r</sup> CHAQCHAQ OMAR**





## Description des principales actions réalisées

### I. DROITS DE L'HOMME

#### Principe n° 1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme

| Actions menées  | Objectifs | Résultats |
|---|-----------|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Renforcement de l'adhésion du personnel aux principes du respect des droits de l'homme.</li><li>➤ Une prise de conscience de l'importance du respect des droits de l'homme ainsi qu'une initiation des travailleurs à une nouvelle culture d'entreprise écologique.</li></ul> |           |           |



## Principe n° 2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

| Actions menées  | Objectifs  | Résultats   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Diffuser la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.</li><li>➤ EL MAWASSIR a annoncé son adhésion au Pacte Mondial à ses sous-traitants et a pris des dispositions pour veiller au respect des droits de l'homme et des droits fondamentaux au travail par ses fournisseurs et sous-traitants, en informant ses partenaires et en renforçant le contrôle</li><li>➤ Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre ses salariés.</li><li>➤ Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre les hommes et les femmes, et en faveur des catégories vulnérables notamment les handicapés.</li><li>➤ Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire</li></ul> | <p>Se conformer au code de travail Tunisien notamment les obligations de l'employeur et l'employé. Se conformer aux principes du pacte Mondial</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Pas de détection de violation des droits de l'Homme dans le cercle d'intervention de notre entreprise.</li><li>➤ Pas de détection de violation des droits de l'Homme dans le cercle d'intervention de notre entreprise.</li><li>➤ Renforcement de l'intégration de salarié présentant des handicapes.</li></ul> |



## II. DROITS FONDAMENTAUX AU TRAVAIL

### Principe n° 3 : Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

| Actions menées   | Objectifs  | Résultats  |
|--|--|--|
| <b>Affirmation du principe : EL MAWASSIR réaffirme son engagement de respecter la liberté d'association et le droit de négociation collective par la création d'un climat social propice au développement de la communication interne entre les représentants syndicaux, les membres de la commission consultative d'une part et les représentants de l'administration d'autre part.</b>   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Promouvoir le travail syndical par l'organisation des réunions régulières pour faire part des doléances du personnel</li><li>➤ Organiser les activités syndicales au sein de l'entreprise.</li><li>➤ Faire des actions de sensibilisation : Des réunions périodiques avec le responsable de sécurité pour diffuser une culture de sécurité au travail</li><li>➤ Promouvoir des activités du comité consultatif de l'entreprise, constitué de représentants élus du personnel, par l'organisation de réunion régulière (1 fois par 2 mois) ayant comme sujet : les avancements, les améliorations des conditions du travail, l'hygiène et la sécurité au sein de l'entreprise, le choix des tenues de travail et des EPI...</li></ul> | Développer le dialogue social en vue de Favoriser un climat social sain au sein de l'entreprise. | <b><u>Les améliorations constatées dans ce volet concernent :</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Maintien d'un climat sain lors des négociations sociales.</li><li>➤ Forte adhésion du personnel aux différentes structures représentatives</li><li>➤ Adhésion des collaborateurs aux projets d'amélioration de l'entreprise</li><li>➤ Améliorer les conditions du travail,</li><li>➤ Toutes les facilités sont déployées par notre entreprise pour assurer la négociation dans des bonnes conditions tel que les la permission accordée aux syndicales de la société pour assister aux réunions et la disponibilité des moyens logistiques nécessaires</li></ul> |



| Actions menées   | Objectifs  | Résultats   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Encouragement de la Direction Générale de toutes les structures du dialogue social qui sont : le bureau syndical, la commission consultative d'entreprise et le comité de santé et de sécurité au travail.</li></ul> | Développer le dialogue social en vue de Favoriser un climat social sain au sein de l'entreprise. | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Toutes les décisions sont formalisées dans des PV des réunions signés par toutes les parties.</li><li>➤ Atteintes des objectifs liés à la formation professionnelle : couverture de plus de 38 % du personnel avec 90 % de taux d'efficacité.</li><li>➤ Stabilité du taux d'absentéisme à un taux faible de 2‰.</li><li>➤ Baisse de nombre de jours perdus de travail grâce à l'amélioration des conditions sécuritaires de travail</li><li>➤ Constitution d'un comité de santé et de sécurité au travail qui découle de la commission consultative.</li><li>➤ Tenue en 2020 de six réunions de la commission consultative et de quatre réunions avec le bureau syndicale</li><li>➤ Tenue en 2020 de douze réunions de la commission santé et sécurité au travail</li></ul> |

| Actions menées   | Objectifs | Résultats |
|--|-----------|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>En relation avec le COVID-19 D des mesures d'hygiène strictes ont été prises pour le personnel interne mais aussi pour les sous-traitants qui étaient dans l'obligation d'observer toutes les exigences légales mais aussi nos exigences propres par rapport à ce sujet.</b></li><li>➤ Acquisition des EPI spécifiques pour la lutte contre la COVID-19.</li><li>➤ Etablir un plan d'intervention en cas de suspicion d'infection d'une personne sur le lieu de travail</li><li>➤ Définir une procédure pour l'entrée à l'usine appliquée à toute personne entrant sur site</li><li>➤ Acquisition d'une caméra infrarouge pour la mesure de température à l'entrée usine</li><li>➤ Equiper l'entrée usine par trois points lave main</li><li>➤ Equiper le département plastique par un point pour lavage des mains</li><li>➤ Généraliser l'affichage des consignes de sécurité COVID-19 et la procédure de lavage des mains dans tous les locaux</li><li>➤ Etablir une liste des produits à mettre en disposition pour la désinfection</li><li>➤ Nommer un responsable COVID-19 et définir ses responsabilités</li><li>➤ Former un comité COVID-19 et planifier les réunions de sensibilisation et partages des taches</li><li>➤ Sensibiliser tous les intervenants</li></ul> |           |           |

## Principe n° 4 : Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire:

| Actions menées  | Objectifs  | Résultats   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recruter par contrat, conformément à la législation en vigueur Il s'agit de CDD qui précisent la durée de la période d'essai, les conditions de cessation du contrat et les droits et devoirs qui en écoulent ; le tout en conformité avec les dispositions de la convention collective sectorielle applicable à l'entreprise.</li> <li>➤ Effectuer les recrutements à travers l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant ou l'appel à candidature.</li> <li>➤ Condamner toute forme de travail forcé ou obligatoire.</li> </ul> | <p>Se conformer à la réglementation Tunisienne et la convention collective sectorielle. Tenir tous les agents informés de leur droit et devoirs.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concertation permanente avec les représentants du personnel pour définir les besoins et les actions appropriées liées à toute nouvelle charge de travail</li> <li>➤ Pour un effectif total de 175 agents, 140 agents sont titulaires d'un Contrat à durée indéterminée, et 40 ont un contrat à durée déterminée. Soit un taux de stabilité de 85%</li> <li>➤ Atteinte de 90% comme tau x d'intégration des nouveaux salariés.</li> <li>➤ Automatisation de certaines lignes de fabrication; cette action a pour but : <ul style="list-style-type: none"> <li>♣ Optimisation de la main d'œuvre</li> <li>♣ Minimiser les risques d'accident de travail</li> </ul> </li> </ul> |



## Principe n° 5: L'abolition effective du travail des enfants :

| Actions menées  | Objectifs  | Résultats  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tous les apprentis en stage d'initiation à la vie professionnelle (SIVP) sont régis par des contrats d'apprentissage et d'initiation professionnelle cosignés par les trois parties (le jeune diplômé, l'entreprise et le bureau d'emploi qui relève du Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi).</li><li>➤ Réaffirmer l'engagement de l'entreprise à respecter le Droit International et la législation nationale relative au travail des enfants</li></ul> | Respecter les dispositions de la législation nationale | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tous les employés d'EL MAWASSIR, dans l'administration et dans les sites d'exploitation, ont l'âge légal de travailler, conformément à la législation du travail</li></ul> |

## Principe n° 6: L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession :

| Actions menées   | Objectifs  | Résultats   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Condamner toute discrimination dans le travail et respecter la législation nationale et les dispositions de la Convention collective du secteur, qui prescrit l'abolissement de la discrimination dans les recrutements et les avancements</li> </ul> | <p>Respecter les dispositions de la législation nationale concernant l'interdiction du travail des enfants et les conventions internationales appropriées ratifiées par la Tunisie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 28 femmes occupent actuellement des postes d'encadrement, soit 46% du taux de l'encadrement de l'entreprise dont la direction générale</li> <li>➤ Aucune discrimination sur la base de la couleur, de la région, de la religion ou de la nationalité lors du recrutement</li> <li>➤ Intégration des jeunes diplômés.</li> <li>➤ Tout le personnel nouvellement recruté, sans exception a le droit de se former et de s'encadrer durant sa période d'intégration et de son parcours professionnel dans l'entreprise.</li> <li>➤ Nombre de stage pour les étudiants</li> </ul> |

### III. ENVIRONNEMENT

#### Principe n°7 : application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement :

| Actions menées  | Objectifs   | Résultats   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Réaliser un audit énergétique et mise en place d'un système de gestion d'énergie.</li> <li>➤ Mise en place d'un tableau de bord pour le suivi de la consommation énergétique et d'eau.</li> <li>➤ Réaliser d'un audit de consommation d'eau.</li> <li>➤ Réaliser l'étude de danger et plan d'opération interne</li> <li>➤ Améliorer la gestion des déchets dangereux et des autres déchets.</li> <li>➤ Installer un dispositif d'aération et désenfumage suite à l'étude de danger au niveau des unités de production.</li> <li>➤ Acquisition de bennes pour le tri des déchets et assurer le respect et la pérennité de la procédure interne de gestion de déchets.</li> <li>➤ Réaliser une Campagne de mesure de l'air ambiant, le bruit, la boue, d'éclairage, d'humidité et des rejets atmosphériques</li> </ul> | <p>Préserver l'environnement et éviter les envols sur les routes.</p> <p>Réduction de la consommation de carburant.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conservation des ressources naturelles, réduction de la consommation d'eau de 30%. Par rapport à 2019</li> <li>➤ Installation des limiteurs de débit au niveau des lavabos</li> <li>➤ Rénovation de l'installation d'éclairage des postes de travail via l'implantation des foyers lumineux LED qui a aboutit à : <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Une réduction de 50 % de la consommation d'énergie électrique pour le poste d'éclairage.</li> <li>✚ Installation des foyers lumineux bien adoptés à la spécification du bâtiment, nature d'activité</li> </ul> </li> <li>➤ Système de récupération complet : 15m de conduites calorifugées</li> </ul> |



- Mettre en place un planning des visites réglementaires.
- Installer et mettre en service un système de détection d'incendie
- Renforcer des dispositions de lutte contre le feu par l'ajout de RIA conformément à la recommandation du bureau de contrôle
- Acquérir des moyens d'absorption en cas de déversement
- Mettre en place un plan de prévention contre les rejets accidentels des produits chimiques et les hydrocarbures.
- Suivre les indicateurs liés à l'environnement : consommation d'huile, consommation additif, consommation de gasoil, conformité des ateliers....
- Contrôler la collecte des huiles usées dans le cadre d'une convention avec la société SOTULUB
- Prévoir des procédures d'urgence en vue de prévenir les accidents affectant l'environnement et la santé et d'y remédier
- Limiter le recours aux produits chimiques et autres substances dangereuses et garantir leur manipulation ainsi que leur entreposage dans le respect de la sécurité.

- avec volets automatiques, sondes de température et de pression et autres accessoires
- Acquisition de deux groupes d'eau glacée énergétiquement performants de puissance unitaire de 210 kW frigo
  - Renforcer le stockage tampon via l'ajout d'un réservoir d'air de capacité 3000l.
  - Favoriser l'éclairage naturel via l'entretien régulier des lanternes
  - Exécution des ouvertures en forme chapeau chinois pour améliorer le rendement énergétique
  - Renforcement de la prévention des risques d'incendie dans les magasins de stockage et matières premières.
  - Atteinte d'un taux de 100% pour la réalisation des visites de contrôle réglementaires des installations soumises (électrique, levage, gaz, incendie, sous pression) par un bureau de contrôle agréé.

## Principe n°8 : promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement :

| Actions menées  | Objectifs  | Résultats  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consolidation du système de tri sélectif et de recyclage des déchets.</li> <li>➤ Consolidation du système de collecte des huiles usées.</li> <li>➤ Système de collecte des cartouches d'encre.</li> <li>➤ Promouvoir le recyclage interne et la valorisation des déchets</li> <li>➤ Convention avec une société spécialisée dans le transport de déchet.</li> <li>➤ Location de deux bennes de 30m<sup>3</sup> pour la séparation des déchets.</li> <li>➤ Réalis de visites réglementaires surtout dans le cadre de la surveillance du matériel de levage et de manutention et de l'installation électrique (PREVENTCH)</li> </ul> | <p>Développer l'esprit de préservation de l'environnement sur l'ensemble des sites d'EL MAWASSIR</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 100% de séparation des déchets dangereux des autres déchets et amélioration de leur gestion</li> <li>➤ Maitrise de la conformité des rejets hydrique et atmosphérique</li> <li>➤ Intégration du volet environnementale lors de l'évaluation et la sélection des fournisseurs</li> <li>➤ Absence d'accident de déversement majeur d'hydrocarbure ou de produit chimique</li> <li>➤ Pas de plainte ou accident d'ordre environnemental enregistré durant l'année 2020.</li> </ul> |

## Principe n° 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement :

| Actions menées  | Objectifs   | Résultats   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respecter la planification des visites des installations soumises au contrôle réglementaire.</li> <li>➤ Mettre en conformité des équipements sous pression et circuits de l'air comprimé</li> <li>➤ Respecter des critères environnementaux décrits dans la procédure d'évaluation des fournisseurs afin de favoriser les services et produits respectueux de l'environnement,</li> <li>➤ Mise en application des instructions opérationnelles de travail conçues dans le cadre du programme de management environnemental et de santé et sécurité</li> <li>➤ Acquisition des fiches techniques et des fiches de données de sécurité pour Chaque produit reçu</li> <li>➤ Faire l'analyse de cycle de vie des produits fabriqués</li> </ul> | <p>Respecter le voisinage en redisant les odeurs en provenance des déchets.</p> <p>Convaincre les usines à participer de plus en plus à la préservation de l'environnement.</p> <p>Eviter l'enfouissement des déchets dangereux avec les déchets ménagers</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilité d'exploitation de l'installation</li> <li>➤ Amélioration de confort des opérateurs</li> <li>➤ Réduction des déchets de production</li> <li>➤ Baisse des risques liés à la manutention</li> <li>➤ Installation d'un système ultrasonique de mesure et de régulation des épaisseurs sur une quatrième ligne de fabrication du PEHD : optimisation de la matière première</li> <li>➤ Mise en place d'un manuel des procédures</li> <li>➤ L'audit de renouvellement de la certification conformément aux référentiels ISO 9001 V2015 ; ISO 14001 V 2015 et ISO 45001 pour l'année 2020 a été conduit avec succès</li> </ul> |

## VI. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

| Actions menées   | Objectifs   | Résultats   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nos fournisseurs ont été prévenus quant à notre engagement dans ce domaine.</li> <li>➤ Des instructions ont été données au service des achats et au personnel pour dénoncer toute infraction à cet engagement.</li> <li>➤ La consolidation de la démarche de responsabilité sociétale a été mise en œuvre avec une évaluation régulière</li> <li>➤ Renforcer les mesures prises contre la corruption et encourager l'intégrité dans les activités commerciales</li> </ul> | <p>Recruter à travers les instances publiques pour éviter toute sorte de corruption</p> <p>Participer aux appels d'offre selon la réglementation en vigueur</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aucune plainte n'a été reçue jusqu'à ce jour</li> <li>➤ Absence de toute forme ou de possibilité de financement des pratiques de corruption</li> </ul> |

## **BONNES PRATIQUES 2020**

- EL MAWASSIR accorde chaque année un soutien financier aux parties nécessiteuses, ci-après une idée sur les montants de ces dons :

| <b>Année</b> | <b>Bénéficiaires</b>  | <b>Montant (D.T.)</b> |
|--------------|---|-----------------------|
| <b>2020</b>  | Handicapés<br>Associations sportives<br>Union des aveugles Médenine & Zaghouan<br>Don Amical ministère intérieur<br>Don Amical SRTG Nabeul<br>SUB 1818/COV-19<br>Associations<br>Autres | <b>14850</b>          |

- La COVID-19 a engendré un arrêt des activités à partir de 20 mars à 20 avril soit une durée d'un mois. L'impact de cet arrêt s'est répercuté sur le chiffre d'affaire et a engendré une mobilisation pour établir les éléments de réaction à cette situation d'urgence.

Les risques étaient d'un ordre économique et de santé au travail ;

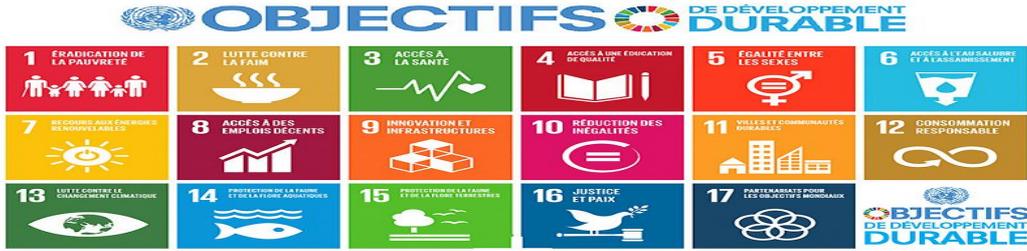
- Même avec cette situation EL MAWASSIR a bénéficié ses personnels de crédits sans intérêts.

Le tableau ci-après donne l'évolution des montants des crédits et du nombre de bénéficiaires :

| <b>Année</b> | <b>Nombre de Bénéficiaires</b> | <b>Montant (D.T.)</b> |
|--------------|--------------------------------|-----------------------|
| <b>2020</b>  | <b>140</b>                     | <b>80 000</b>         |

- Dépense de cinquante milles dinars pour la réalisation des exercices à blanc, et l'achat des équipements de protection individuelle et tenues de travail

## Tableau de Mesure des résultats pour la COP

| RESULTATS  | Contribution à l'atteinte des objectifs de développement durable "ODD"   |
|--|--|
|    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> Conservation des ressources naturelles, réduction de la consommation d'eau de 30%. Par rapport à 2019</li> <li> Une réduction de 50% de la consommation d'énergie électrique pour le poste d'éclairage</li> <li> Acquisition de deux groupes d'eau glacée énergétiquement performants de puissance unitaire de 210 kW frigo</li> <li> Etude de l'opportunité d'installation d'une centrale photovoltaïque de 500 Kw</li> <li> Récupération d'une partie des eaux pluviales provenant des toitures des locaux techniques</li> </ul>  |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> La Valorisation du capital Humain par la mise en place d'un système de management intégré<br/>ISO 9001 V 2015, ISO 14001V 2015 et ISO 45001 V 2018</li> <li> Dédier un budget pour la subvention des œuvres humanitaires</li> <li> Suivi de la santé des employés et prévention des maladies professionnelles (Compagne de vaccination antitétanique, d'audiométrie, de spiromètre de Visio-test et d'ECG)</li> <li> Améliorer la satisfaction de ses clients ainsi que de fournir des produits et des services conformes à leurs exigences.</li> <li> Respect des exigences réglementaires, légales et normatives.</li> <li> Mettre en place un programme d'entretien des bâtiments et infrastructure de l'usine afin d'en améliorer le confort et la sécurité des collaborateurs et des visiteurs</li> </ul> | <br><br> |

| RESULTATS  | Contribution à l'atteinte des objectifs de développement durable "ODD"               |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Collaboration et partenariat pour la réalisation des projets RSE avec:</li> <li>✚ L'Agence Nationale de Gestion des Déchets (ANGED)</li> <li>✚ Organisme Agréé (SEGOR)</li> <li>✚ Société Tunisienne de Lubrifiants(SOTULUB)</li> <li>✚ Société Générale de surveillance(CMA) pour la réalisation d'une campagne de mesure de l'air ambiant, le bruit, la boue et les rejets atmosphérique</li> <li>✚ La protection civile pour l'obtention d'attestation de prévention</li> <li>✚ La société (PREVENTECH) pour le contrôle réglementaire</li> </ul>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Promotion du travail syndical par l'organisation des réunions régulières pour faire part des doléances du personnel</li> <li>➤ Liberté d'organiser les activités syndicales au sein de l'entreprise</li> <li>➤ Encouragement de la Direction Générale de toutes les structures du dialogue social qui sont : le bureau syndical, la commission consultative d'entreprise et le comité de santé et de sécurité au travail</li> <li>➤ Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre les hommes et les femmes, et en faveur des catégories vulnérables notamment les handicapés</li> </ul> |  |

**IX) Protéger l'environnement:**

- Définir les plans d'urgence permettant de prévenir et d'atténuer les dommages accidentels portés à l'environnement, à la sécurité ou à la santé.
- Lancement d'un audit énergétique et mise en place d'un système de maîtrise et de gestion d'énergie.
- Réduire la consommation d'énergie, d'eau et d'autres ressources naturelles, par la mise en place de tableau de suivi et par la réalisation des audits de consommation.
- Améliorer la prise en compte des aspects environnementaux des activités de l'entreprise.
- Promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables.

**Votre Satisfaction, c'est notre but**

Siège social : Z.I. Mégrine Riadh Rte. Z4 - 2014 - Tél. : 71 434 456 - Fax : 71 432 519 - E-mail : elmawassir.siege@panet.tn  
 Usine : Bir Mcherga Gare 1141 Tunisie - Tél. : 72 679 531 - Fax : 72 679 518 - E-mail : elmawassir.usine@panet.tn  
 web site : www.elmawassir.com.tn

**Charte de la Responsabilité Sociétale "EL MAWASSIR - RSO" ISO 26000 - NT 110.329 (2013)**

La responsabilité sociétale RSO est un concept dans lequel EL MAWASSIR intègre les préoccupations sociale, environnementales et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes sur une base volontaire. C'est la contribution d'EL MAWASSIR aux enjeux du développement durable.

En adhésion au programme des DSDS (Droits de l'Homme), depuis EL MAWASSIR, nous nous sommes engagés dans des actions dans lesquelles il s'engage ou se soucie concernent aux principes du DSDS (Droits de l'Homme).

**Nos Partenaires RSO :**

**Figure N°3: Charte de la Responsabilité Sociétale ISO 26000**

**I) Introduction :**

Face à cette nouvelle conjoncture, il est important maintenant d'associer nos efforts pour mieux comprendre et mieux appréhender les problèmes qui se posent réellement dans le vécu quotidien de notre entreprise pour assurer un accompagnement rentable et efficace de nos activités qui sont aujourd'hui plus que jamais confrontées à des situations d'ajustement et d'assainissements à différents niveaux économiques, social et environnemental.

**II) Vocation de l'ISO 26000 :**

ISO 26000 à vocation à aider les organisations à contribuer au développement durable. Elle vise à encourager les organisations à aller au-delà du respect de la loi, tout en reconnaissant que le respect de la loi est un devoir fondamental pour toute organisation et une partie essentielle de sa responsabilité sociétale. Elle a vocation à promouvoir une compréhension commune dans le domaine de la responsabilité sociétale et à compléter les autres instruments et initiatives de responsabilité sociétale, non à les remplacer.

**III) quels avantages peut-on retirer de la mise en œuvre d'ISO 26000 ? :**

La réalité et la perception des performances d'une organisation en matière de responsabilité sociétale peuvent avoir une incidence sur ce qui suit, entre autres :

- Ses avantages concurrentiels
- Sa réputation
- Sa capacité à attirer et à retenir ses salariés, ses clients, ses fournisseurs...
- Le maintien de la motivation et de l'engagement de ses employés, ainsi que de leur productivité
- La vision des investisseurs, des propriétaires, des donateurs, des sponsors et de la communauté financière.
- Ses relations avec les entreprises, les pouvoirs publics, les médias, les fournisseurs, les pairs, les clients et la communauté au sein de laquelle elle intervient.

**IV) Démarche RSO EL MAWASSIR :**

La démarche RSO d'EL MAWASSIR a été fortement imprégnée par une dimension économique, écologique, sociale et une vision stratégique pour instaurer la culture de développement durable au sein de nos activités. Pour EL MAWASSIR, la démarche de RSO n'est pas un surcroît de travail au quotidien... on a commencé à mettre en place cette démarche en prenant en compte les bonnes pratiques existantes, et en intégrant les principes RSO pour les décisions à venir, sans ajouter de nouvelles procédures, de nouvelles tâches

**Principale démarche RSO-EL MAWASSIR:**

- Engagement de la Direction Général
- Désignation de l'équipe projet RSO
- Séminaire de sensibilisation au personnel
- Fomation sur les principes RSO/les questions centrales/tableau SWOT/priorisation des actions
- Elaboration d'un diagnostic
- Elaboration d'un plan d'action
- Suivi d'avancement de la mise en œuvre du plan d'action
- Elaboration du dépliant de la Charte RSO - EL MAWASSIR / Page Face book RSO - EL MAWASSIR.

**V) Pratique de la gouvernance :**

- Traduire concrètement l'engagement de la direction, cerner des orientations précises de RSO.
- Signer par le premier responsable la lettre d'adhésion à la démarche RSO.
- Elaboration de la charte RSO.
- Renforcer le dialogue avec les PP.
- Renforcer les dispositifs de contrôle interne et étendre les champs de revue des risques par des audits et des certifications des comptes indépendants aux conclusions communiquées aux organes de décision et de contrôles.

**VI) Respecter les Droits Humains :**

- Respecter la liberté d'association et l'exercice du droit syndical.
- Prévenir toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité des chances, entre les hommes et les femmes, et en faveur des catégories vulnérables notamment les handicapés.
- S'interdire le recours au travail des enfants de moins de 15 ans.
- Promouvoir la négociation collective, prévenir les conflits du travail et tout mettre en œuvre pour le résoudre pacifiquement.

**VII) Respecter les intérêts des clients et des consommateurs :**

- Définir des procédures transparentes et efficaces assurant aux clients la prise en compte de leurs réclamations et le règlement rapide et de bonne foi des litiges.
- Respecter la vie privée des clients et des consommateurs et protéger leurs données personnelles.
- Fournir des informations exactes et claires sur la composition de nos produits (fiche technique, certificat d'analyse, certificat de conformité et catalogue produit).

**VIII) Améliorer en continu les conditions de travail :**

- Améliorer les compétences et l'employabilité des salariés et favoriser la formation et le perfectionnement professionnel.
- Respecter strictement la législation sur les accidents du travail et les maladies professionnelles.
- Assurer aux collaborateurs une information précise sur les critères et les modalités de leur évaluation professionnelle ainsi que des voies de recours internes claires et équitables à l'égard des avis et des décisions qui les concernent.
- Améliorer en continu les conditions et le contenu du dialogue social.



Monsieur/ Madame  
El Mawassir

Tunis, le 18 Juin 2014

#### LETTRÉ DE RECONNAISSANCE

**Projet pilote 2011- 2014 sur l'adoption et l'utilisation de la norme ISO 26000 sur la responsabilité sociétale dans la région du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord (MENA)**

Cher Monsieur, Chère Madame,

L'Organisation internationale de normalisation (ISO) et l'Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle (INNORPI) remercient El Mawassir pour sa participation dans le projet cité en objet.

Ce projet est conçu pour encourager les organisations à utiliser et mettre en œuvre la norme ISO 26000 - *Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale*. Ce projet est piloté par l'ISO et l'INNORPI, et financé par l'Agence suédoise de coopération internationale au développement (SIDA).

Nous apprécions votre engagement personnel, ainsi que les efforts que vous et vos collaborateurs avez consacrés à adhérer à cette démarche, et à développer un plan d'actions déployant cette norme ISO 26000 dans votre organisation. Vos efforts se poursuivent pour garantir la durabilité de cette démarche.

Nous vous prions de trouver par la présente, cher Monsieur, chère Madame, l'expression de nos sentiments distingués.



Rob Steele  
Secrétaire général de l'ISO



Nebil Ben Béchir  
Directeur Général de l'INNORPI

**Figure N°4: Lettre de reconnaissance**

# Certificat

Référentiel **ISO 9001:2015**

Enregistré sous le n° **01 100 12701**

Titulaire du certificat:



**El Mawassir**  
Z.I. Megrine-Riadh, Route Z4  
2014 Megrine-Riadh-Megrine  
Tunisie

**Fabrique:**  
Z.I. Bir M'Cherga Gare  
TN- 1193 Bir M'Cherga Gare  
Tunisie

Domaine de validité: Fabrication et commercialisation des tuyaux en PVC et en PE  
Négoce des accessoires pour les tuyaux en PVC et PE  
Fabrication et commercialisation des profilés extrudés et des  
pièces moulées en caoutchouc  
Fabrication et commercialisation des plaques en fibrocement.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme  
ISO 9001:2015 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 26.09.2018 jusqu'au 21.09.2021.  
Première certification: 2012;  
La date de l'audit de renouvellement de la certification:  
03.09.2018;  
La date de l'expiration du dernier cycle de la certification:  
21.09.2018

08.10.2018



TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

**Figure N°5: Certificat ISO 9001**

# Certificat

Référentiel **ISO 14001:2015**

Enregistré sous le n° **01 104 052177**

Titulaire du certificat:



**El Mawassir**

Z.I. Megrine-Riadh, Route Z4  
2014 Megrine-Riadh-Megrine  
Tunisie

**Fabrique:**

Z.I. Bir M'Cherga Gare  
TN- 1193 Bir M'Cherga Gare  
Tunisie

Domaine de validité:

Fabrication et commercialisation des tuyaux en PVC et en PE  
Négoce des accessoires pour les tuyaux en PVC et PE  
Fabrication et commercialisation des profilés extrudés et des  
pièces moulées en caoutchouc  
Fabrication et commercialisation des plaques en fibrocement.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme  
ISO 14001:2015 a été démontrée.

Validité:

Ce certificat est valable du 26.09.2018 jusqu'au 21.09.2021.  
Première certification: 2005;  
La date de l'audit de renouvellement de la certification:  
03.09.2018;  
La date de l'expiration du dernier cycle de la certification:  
21.09.2018

08.10.2018



TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

**Figure N°6: Certificat ISO 14001**

# Certificat

Référentiel **ISO 45001:2018**  
Enregistré sous le n° **01 113 060200**

Titulaire du certificat:



**El Mawassir**  
Z.I. Mégrine-Riadh, Route Z4  
2014 Mégrine  
Tunisie

avec les succursales selon l'annexe

Domaine de validité: Fabrication et commercialisation des tuyaux en PVC et en PE, Négoces des accessoires pour les tuyaux en PVC et PE, Fabrication et commercialisation des profils extrudés et des pièces moulées en caoutchouc, Fabrication et commercialisation des plaques en fibrociment.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 45001:2018 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 20.07.2020 jusqu'au 21.09.2021, Certification initiale 2009

21.07.2020

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grahen Stein • 51105 Köln

www.tuv.com



DAKKS

Deutsche  
Accreditierungsstelle  
GmbH - DAkkS  
10117 Berlin



TÜVRheinland®  
Precisely Right.

**Figure N°7: Certificat 45001**



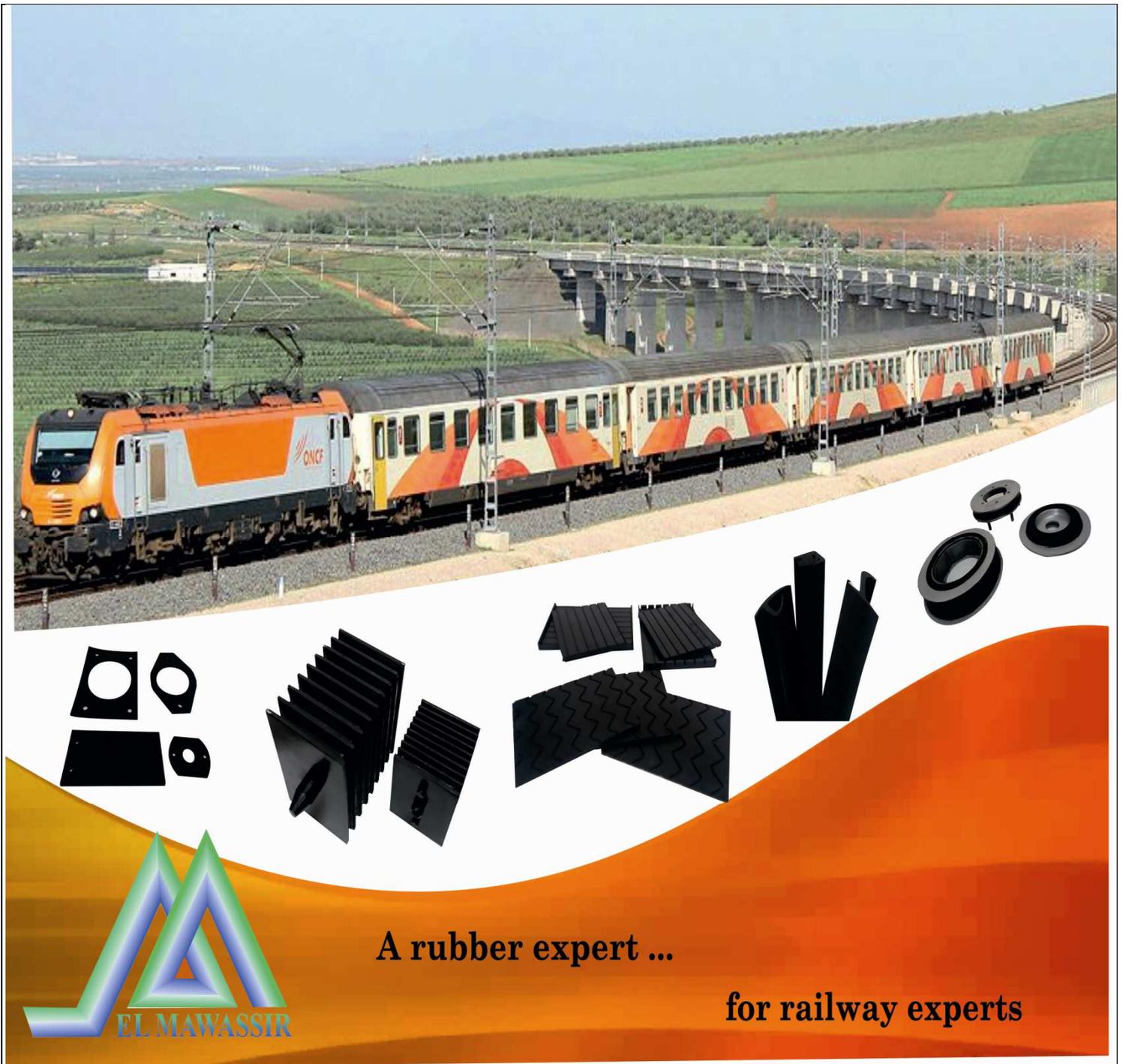
**EL MAWASSIR** *A rubber expert ...*

*for railway experts*

partner



**Figure N°8: Catalogue Produit pour application ferroviaire**



**A rubber expert ...**

**for railway experts**

***Figure N°9: Catalogue Produit pour application ferroviaire***



**Figure N°10 : Formation En Incendie**



**Figure N°11 : Secourisme Dans Le Milieu De Travail**



**Figure N°12: Cabinet infirmerie pour assurer les visites et les vaccins médicaux**



**Avant**



**Après**

**Figure N°13: TRI DES DECHETS**



**Figure N°14: La création des zones vertes**



### Les 5 règles d'or de la sécurité au travail

**!**  
Je suis vigilant pour ma propre sécurité et la sécurité des autres. Quant je vois une personne qui se met en danger, j'ai le devoir de lui signaler ce danger.

**🧯**  
Je respecte impérativement les règles relatives au port des équipements de protection individuelle selon l'endroit où je suis et la tâche que j'exécute.

**🚧**  
Je respecte impérativement toute la signalisation et les affichages concernant les voies de circulation internes et dans les postes de travail.

**🔒**  
Je suis en parfaite connaissance des exigences de l'entreprise en ce qui concerne les règles de consignment, d'habilitation et de l'établissement des permis de travail.

**📄**  
Je prends connaissance du plan d'urgence, J'informe le responsable sécurité de tout incident ou situation d'urgence et je respecte les instructions internes correspondantes.



  
Conduite de chariot

  
Permis de feu

Le permis de travail et l'habilitation avant de commencer une tâche

  
Travail en hauteur

  
Habilitation électrique

La vitesse de circulation à l'intérieur d'usine est limitée à 30 Km/h

Priorité aux piétons



## BIENVENUE A EL MAWASSIR




Usine: Z.I Bir M'cherga Zaghouan



## Votre Sécurité est entre vos mains



**En cas d'urgence Contacter**

26.634.436

26.634.434

**Résponsable sécurité**

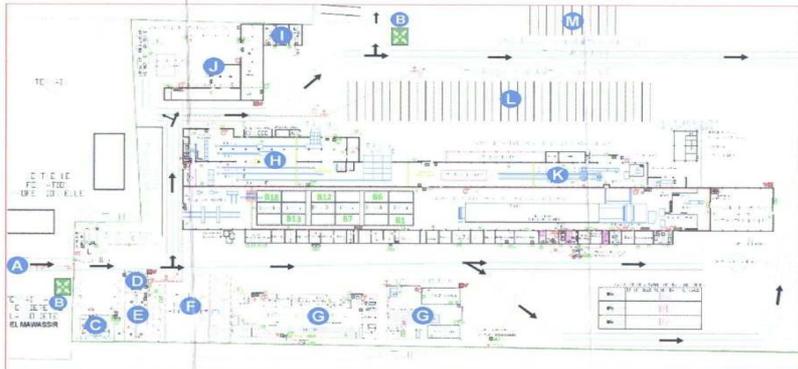
27.434.440

**Protection civil**

198

**Garde National**

197



LEGENDE

- A: porte principale
- B: point de rassemblement
- C: administration
- D: infirmerie
- E: stockage accessoires PE
- F: stockage plaques
- G: unité caoutchouc
- H: unité plastique
- J: recyclage
- I: magasin MP
- K: machine a plaque
- L: stockage PVC
- M: stockage polyéthylène

NETTOYER VOTRE ZONE DE TRAVAIL, EVACUER LES DÉCHETS APRES CHAQUE INTERVENTION ET RESPECTER LE TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS

Figure N°16: Dépliant Sécurité



## LES CINQ RÈGLES D'OR DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL

-  Je suis vigilant pour ma propre sécurité et la sécurité des autres. Quant je vois une personne qui se met en danger, j'ai le devoir de lui signaler ce danger.
-  Je respecte impérativement les règles relatives au port des équipements de protection individuelle selon l'endroit où je suis et la tâche que j'exécute.
-  Je respecte impérativement toute la signalisation et les affichages concernant les voies de circulation internes et dans les postes de travail.
-  Je suis en parfaite connaissance des exigences de l'entreprise en ce qui concerne les règles de consignation, d'habilitation et de l'établissement des permis de travail.
-  Je prends connaissance du plan d'urgence, j'informe le responsable sécurité de tout incident ou situation d'urgence et je respecte les instructions internes correspondantes.



Prenez  
votre sécurité  
en main!

ELMAWASSIRWWW.ELMAWASSIR.COMالمواسير

Figure N°17 : Les Cinq Règles D'or de Sécurité au Travail



**Figure N°18 : Tableau signalétique**



**Figure N°19 : Participation Foire**



**Figure N°20 : PREVENTION CONTRE LA COVID-19**

### Coronavirus Covid-19

Les gestes à respecter lors de l'utilisation d'un masque



Se laver les mains à l'eau et au savon avant toute manipulation du masque

Prendre le masque par les élastiques

Passer les élastiques derrière les oreilles

Ajuster le masque sur le haut du nez et en dessous du menton

Pincer au niveau supérieur du nez

Le masque est correctement posé

BIEN AJUSTER SON MASQUE POUR SE PROTEGER

Groupement de médecine du travail Zaghwan 21 Avenue de l'indépendance 1100 Zaghwan Tél/Fax: 72 680 320

### Coronavirus Covid-19

## Lavez-vous les mains

Pour se protéger et protéger les autres

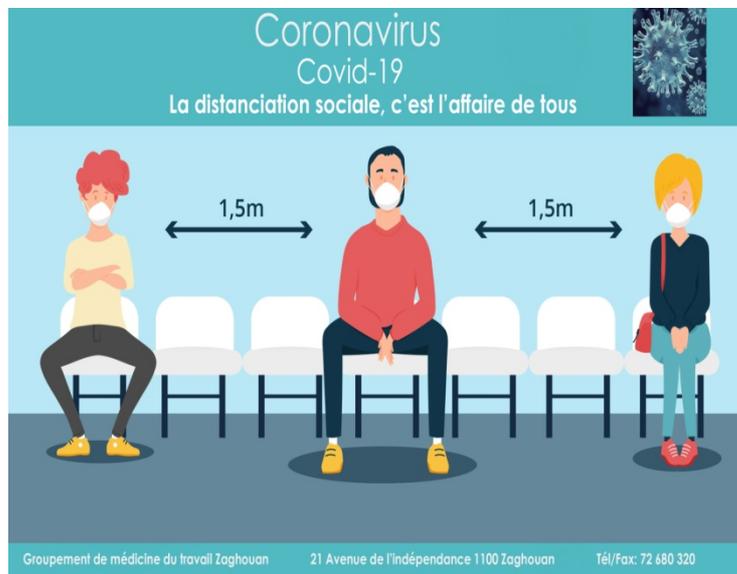


1/ MOILLER 2/ SAVONNER 3/ FROTTER Au moins 30 secondes 4/ NETTOYER Les dos des mains, entre les doigts, le pouce et les ongles 5/ RINCER 6/ SECHER

Groupement de médecine du travail Zaghwan 21 Avenue de l'indépendance 1100 Zaghwan Tél/Fax: 72 680 320

### Coronavirus Covid-19

La distanciation sociale, c'est l'affaire de tous



1,5m 1,5m

Groupement de médecine du travail Zaghwan 21 Avenue de l'indépendance 1100 Zaghwan Tél/Fax: 72 680 320

**Figure N°21 : PREVENTION CONTRE LA COVID-19**



**Figure N°22 : Réunion avec Médecin du travail**